

Jak zgłosić szkodę lub skorzystać z usług assistance ?



Telefoniczne

Zgłoszenie telefoniczne

58 555 5 555

801107107

Infolinia czynna
7 dni w tygodniu
w godzinach
6:00 - 22:00



Tradycyjnie:

Pisemnie na adres:

STU ERGO Hestia S.A.;
81-731 Sopot, ul. Hestii 1

Osobiście

RCU Ubezpieczenia

Biuro Ostrowiec Św.

Ul. Iłżecka 36

tel. 517 650 703



Elektronicznie:

Online

[https://www.ergohestia.pl/
zgloszenie-szkody/](https://www.ergohestia.pl/zgloszenie-szkody/)

1. Zgłoszenie szkody

W biurze RCU Ubezpieczenia lub poprzez stronę internetową
<https://www.ergohestia.pl/zgloszenie-szkody/>

2. Do zgłoszenia szkody potrzebne będą dane :

- zgłaszającego szkodę (jeśli poszkodowany jest niepełnoletni – rodzic lub opiekun prawny) (imię, nazwisko, PESEL, nr telefonu, adres e-mail, numer konta bankowego)
- poszkodowanego -dane dziecka (imię, nazwisko, PESEL)
- opis wypadku (data, miejsce zdarzenia, okoliczności zaistnienia wypadku, rodzaj doznanych obrażeń ciała)
- numer polisy : Ergo Hestia **903013493934**
- dokumentacja medyczna
- oryginały rachunków

3. Jeżeli zdarzenie było związane z popełnieniem przestępstwa lub czynu niedozwolonego należy załączyć informację z policji/prokuratury lub podać adres placówki prowadzącej dochodzenie. W przypadku bójki na terenie szkoły wystarczy oświadczenie Dyrektora Placówki potwierdzające, że Poszkodowany nie był napastnikiem

4. Jeżeli wypadek był związany z prowadzeniem pojazdu należy dołączyć dokument potwierdzający uprawnienia.

5. Szkodę zgłaszamy po zakończonym leczeniu.

6. Komplet dokumentów można składać :

- RCU Ubezpieczenia, ul. Iłżecka 36

- Poczta : STU ERGO Hestia S.A.; 81-731 Sopot, ul. Hestii 1

- zgłoszenie on-line <https://www.ergohestia.pl/zgloszenie-szkody/>

(formularz elektroniczny)

Wszelkie pytania związane z ubezpieczeniem i zgłaszaniem szkody :

RCU Ubezpieczenia tel. 517 650 703